

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Дом детского творчества»

ПРИКАЗ

17.03.2017

№ 19/1

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
МБУДО «ДДТ» по итогам проведения
независимой оценки в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основании итогов проведения независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУДО «ДДТ» по итогам проведения независимой оценки в 2017 году (Приложение).
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по УВР Самарину О.П.

Директор МБУДО «ДДТ»

М.В.Денисова

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования
«Дом детского творчества» на 2017-2018 учебный год**

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности МБУДО «ДДТ»				
1.1.	Мониторинг сайта МБУДО «ДДТ», анализ содержания, полноты, информации, удобства навигации и возможностей «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами МБУДО «ДДТ».	В течение года	Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР (председатель общественного совета МБУДО «ДДТ») Соломахина И.Э., методист Корнева М.К., методист	Соответствие контента сайта требованиям открытости и доступности информации о деятельности МБУДО «ДДТ»	- Актуальности информации; - постоянное обновление содержания; - мультимедийность; , - удобство навигации по сайту; - организация «обратной связи».
1.2.	Проведение совещаний с заместителями директора по УВР и ответственными за работу сайта по вопросам организации работы сайта МБУДО «ДДТ».	В течение года	Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР (председатель общественного совета МБУДО «ДДТ»)	Рост компетентности работников, ответственных за работу сайта в вопросах его функционирования.	Рост потребителей, удовлетворенных открытостью, доступностью и качеством информации о МБУДО «ДДТ» Отсутствие обоснованных жалоб на отсутствие необходимой информации о деятельности образовательной организации.

1.3.	<p>Популяризация официального сайта МБУДО «ДДТ» в сети Интернет среди родительской общественности через средства массовой информации, работу родительских клубов, университета педагогических знаний для родителей, проведение родительских собраний и т.д.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР</p>	<p>Повышение результативности, эффективности и качества деятельности с обращениями на сайте МБУДО «ДДТ».</p>	<p>Рост количества обращений получателей образовательных услуг с минимальным временем ожидания при получении информации об услуге. Мониторинга доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг</p>
2.	<p>Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
2.1.	<p>Развитие материальной и информационно-технической базы МБУДО «ДДТ» в рамках программы «Доступная среда» и освоения средств гранта из бюджета Тульской области на поддержку, внедрение и развитие инноваций в сфере образования в рамках государственной программы Тульской области «Развитие образования Тульской области» в номинации: «Обновление содержания и технологий дополнительного образования и воспитания детей».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Денисова М.В., директор</p>	<p>Современное оборудование материальной и информационно-технической базы</p>	<p>Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Повышение конкурентоспособности учреждения. Рост результативности обучения.</p>

2.2.	Мониторинг достижений обучающихся МБУДО «ДДТ».	В течение года	Самарина О.П., зам. директора по УВР Соломахина И.Э., методист Паршутина С.В., методист	Рейтинг результативности участия обучающихся объединений МБУДО «ДДТ» в конкурсах, фестивалях, выставках различного уровня.	Количество обучающихся – победителей и призеров конкурсных мероприятий различного уровня.
2.3.	Проведение муниципальных, региональных и межрегиональных олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей, акций среди обучающихся.	В течение года	Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР Педагоги	Рост числа призёров и победителей муниципальных, региональных и межрегиональных олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей, акций среди обучающихся.	Количество участников муниципальных, региональных и межрегиональных олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей, акций среди обучающихся.
2.5.	Популяризация и развитие технического направления творчества детей и подростков.	В течение года	Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР Педагоги	Рост числа победителей и призеров среди обучающихся объединений технической направленности.	Количество обучающихся, занимающихся по программам технической направленности.
3.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников МБУДО «ДДТ»				
3.1.	Повышение квалификации педагогов, курсовая подготовка, профессиональная переподготовка	В течение года	Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР Роман Г.И., зам. директора	Повышение профессиональных компетенций	Количество педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации
3.2.	Участие педагогов МБУДО «ДДТ» в конкурсах профессионального мастерства различного уровня.	В течение года	Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР Роман Г.И., зам. директора	Повышение профессиональных компетенций, распространение передового педагогического опыта	Рост количества участников конкурсов профессионального мастерства.

3.3.	Организаций сетевого и взаимодействия, проведение обучающих семинаров и мастер-классов, трансляция передового опыта педагогов на мероприятиях в системе образования	В течение года	Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР Роман Г.И., зам. директора	Повышение профессиональных компетенций педагогов	Заключение сетевых договоров между организациями с целью проведения обучающих семинаров, мастер-классов, трансляции передового педагогического опыта
3.4.	Организация работы в рамках стажировочной площадки и ресурсного центра по проблеме «Здоровьесберегающие технологии в образовании. Работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья».	В течение года	Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР Зарниченко Н.В., методист Паршутина С.В., методист	Повышение профессиональных компетенций, распространение передового педагогического опыта	Проведение обучающих семинаров и мастер-классов, трансляция передового опыта педагогов на мероприятиях в системе образования
4.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности МБУДО «ДДТ»				
4.1.	Проведение опросов среди потребителей образовательных услуг МБУДО «ДДТ», анализ данных по результатам опросов участников образовательного процесса, проводимых сторонними организациями, для самооценки и самоанализа деятельности.	В течение года	Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР Роман Г.И., зам. директора Соломахина И.Э., методист Паршутина С.В.,	Повышение рейтинга образовательной организации.	Учет в самоанализе МБУДО «ДДТ» аналитических данных по результатам опросов участников образовательного процесса.
4.2.	Проведение родительских собраний, родительских клубов, мероприятий в рамках клуба «ДДТ+семья».	В течение года	Денисова М.В., директор Самарина О.П., зам. директора по УВР Роман Г.И., зам. директора	Информирование родителей о деятельности МБУДО «ДДТ», мероприятиях по повышению качества образовательной деятельности.	Рост количественных значений показателей, характеризующих удовлетворённость образовательной деятельностью

4.3.	Функционирование «Обратной связи» на сайте МБУДО «ДДТ».	В течение года	Денисова М.В., директор Соломахина И.Э., методист	Повышение уровня доступности и обратной связи с потребителями образовательных услуг.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о деятельности МБУДО «ДДТ» и удовлетворенность предоставляемыми услугами.
------	---	----------------	---	--	---